

Město Rychvald, Orlovská 678, 735 32 Rychvald

Druh služby: **Pečovatelská služba**

Základní informace:

Název organizace: Město Rychvald, pečovatelská služba
Sídlo: Orlovská 678, Rychvald, 735 32
IČO: 00297615

Poslání pečovatelské služby

Poskytovat a zajišťovat seniorům – uživatelům podporu a pomoc takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mohli zůstat i nadále ve svém přirozeném prostředí - domově a zachovat si tak soukromí, navyký způsob života i společenské zázemí, na které jsou zvyklí.

Poskytovat uživatelům pravidelnou pomoc, podporu a péči, ve spolupráci s rodinou, podle aktuální potřeby a zároveň neprohlubovat závislost na poskytované službě.

Cíle pečovatelské služby

- 1) cílem poskytované služby je uživatel, který během poskytování PS
 - ✓ mohl projevit svou osobnost a naplnit své osobní cíle
- 2) cílem poskytované služby je uživatel, který s pomocí PS
 - ✓ zvládne běžné každodenní činnosti, které by dělal sám nebýt věku, zdravotního omezení nebo jiné znevýhodňující okolnosti
 - ✓ setrvává v přirozeném sociálním prostředí a zůstává tak součástí místního společenství
- 3) cílem poskytované služby je uživatel, který si během poskytování PS
 - ✓ uchová stávající schopnosti
 - ✓ zachová vlastní styl života
- 4) cílem poskytované služby je uživatel, který během poskytování PS
 - ✓ i nadále udržuje a navazuje vztahy s přáteli, známými, rodinou

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři od 65 let

Výjimku může učinit v individuálních případech vhodných zvláštního zřetele vedoucí úředník organizačního odboru.

Komu pečovatelská služba není určena:

- ✓ osobám trvale upoutaným na lůžko, kde nespolupracují rodinní příslušníci
- ✓ osobám, které nepotřebují ke zvládnutí běžných úkonů a dovedností pomoc druhé osoby

Zásady poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována v souladu s platnou právní úpravou. Je poskytována na základě principu svobodné volby sociálních služeb (na základě podání žádosti). Zaměstnanci jsou seznámeni s Etickým kodexem.

1. ochrana osobních údajů uživatelů a zachování mlčenlivosti
2. individuální přístup k uživateli, který je v souladu s jeho přáním, rozhodnutím
3. dodržování práv a respektování osobností a soukromí uživatele
4. rovný přístup ke všem uživatelům
5. profesionální poskytování služby

Základní činnosti pečovatelské služby

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
 - ✓ Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
 - ✓ Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek
 - ✓ Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
 - ✓ Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - ✓ Pomoc při úkonech osobní hygieny
 - ✓ Pomoc při základní péči o vlasy a nehty
 - ✓ Pomoc při použití WC
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
 - ✓ Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
 - ✓ Dovoz nebo donáška jídla
 - ✓ Pomoc při přípravě jídla a pití
 - ✓ Příprava a podávání jídla a pití
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
 - ✓ Běžný úklid a údržba domácnosti, které uživatel bez pomoci cizí osoby nezvládne
 - ✓ Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování
 - ✓ Donáška vody
 - ✓ Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
 - ✓ Běžné nákupy a pochůzky
 - ✓ Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
 - ✓ Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
 - ✓ Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - ✓ Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
 - ✓ Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

Působnost terénní pečovatelské služby

V domácnostech uživatelů pobývajících na území města Rychvald
V domácnostech uživatelů bydlících mimo města Rychvald, a to do 1 km

Pečovatelskou službu poskytujeme pouze v pracovní dny, v době od 6,00 hod do 14,30 hod.

Důvody pro neposkytnutí pečovatelské služby

- Je naplněna kapacita služby
- Zdravotní stav osoby vyžaduje celodenní zdravotní péči
- Osoba žádá činnosti, kterou pečovatelská služba neposkytuje
- Osobě byla vypovězena smlouva o poskytování pečovatelské služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Podání žádosti

PS se poskytuje na základě podané žádosti

- fyzickou osobou způsobilou k právním úkonům, která spadá do cílové skupiny, kterým je PS určena
- zákonným zástupcem, opatrovníkem osoby, která spadá do cílové skupiny, kterým je PS určena

Žádost musí být podána písemně, telefonicky nebo e-mailem na předepsaném tiskopise na Městském úřadě v Rychvaldě, Orlovská 678, 735 32 Rychvald, odbor organizační

Sarganková Jana, vedoucí úředník organizačního odboru

Kancelář č. 4 v přízemí

Telefon: 596543037

e-mail: sargankova@rychvald.cz

Úřední dny: pondělí a středa

Úřední hodiny: 8,00 – 11,30 hod, 12,30 hod. – 17,00 hod.

Jednání se zájemce je vedeno na úřadě nebo přímo v jeho domácnosti, může být vedeno za přítomnosti rodinného příslušníka na přání žadatele. Zájemce je seznámen s kompletní nabídkou služeb a jsou mu sděleny podrobnější informace o průběhu pečovatelské služby, dále je seznámen s cenami služeb a způsobu plateb. Zároveň je informován o znění § 75 odst. 2 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění týkajícího se poskytování pečovatelské služby bez úhrady.

Zájemce si vyjasní, co od služby očekává (jaké jsou jeho potřeby, očekávání a osobní cíle) a co organizace může nabídnout.

Na základě jednání se zájemcem o poskytování pečovatelské služby a podání jeho žádosti je sepsána smlouva mezi poskytovatelem a příjemcem pečovatelské služby, přílohou uzavřené smlouvy jsou vnitřní pravidla v písemné podobě a ceník.

Plánování a průběh služby

Při uzavření smlouvy je dohodnuta schůzka v domácnosti uživatele, kdy je představena pečovatelka (klíčový pracovník), po vzájemné domluvě je stanoven den a čas realizace poskytování úkonů pečovatelské služby. Dále je dohodnut vstup do domácnosti, řešení nouzových a havarijních situací, ohrožení zdraví nebo života. Uživateli je ponechán čas k vyjádření svého plánovaného cíle, který by měl být službou realizován a postupně naplňován. Smlouvu lze měnit a rušit pouze písemnou formou.

Ukončení poskytování pečovatelské služby

Poskytování pečovatelské služby může být ukončeno písemnou výpovědí příjemcem nebo poskytovatelem na základě:

1. zániku poskytovatele
2. změny místa bydliště
3. umístěním uživatele do domova pro seniory, kde je poskytnuta celodenní péče
4. úmrtím uživatele
5. bez udání důvodu

Způsob a vyřizování stížností

Příjemce pečovatelské služby má právo stěžovat si na kvalitu a způsob poskytování pečovatelské služby. Stížnost může podat ústně (osobně, telefonicky) nebo písemně (osobním podáním, poštou, e-mailem) nebo anonymně pečovatelce nebo vedoucímu úředníkovi organizačního odboru. Stížnost je zaevidována, následně prošetřena bez zbytečných průtahů pověřeným úředníkem s vyslechnutím zúčastněných osob, zpracován písemný zápis o průběhu jednání. Informace o vyřízení stížností jsou vždy předány stěžovateli písemně.